

[별표3]

## 항공기 사고 시 조합원 행동지침

1. 사고를 자신의 탓으로 돌리지 마십시오. 당신은 지금 침착해야 합니다.
2. 모든 자료는 스마트폰 등을 활용하여 기록하십시오.
3. 초기 사건 수습은 회사 규정 사항을 준수해야 합니다. 단, 다음을 고려하십시오.
  - 1) 사고조사의 권한은 국가 사고조사기관에 한합니다.
  - 2) 회사는 당신의 권익을 보호하지 않습니다.
  - 3) 진술된 내용이 당신에게 불리하게 작용될 수 있습니다.
  - 4) 의료 관련 상황 외에는 서명을 함부로 하지 마십시오.
4. 사고 사실 통보를 위한 회사 연락은 되도록 간략하게 구두로 하십시오.
  - 1) 전화 보고하기 전에 간략하게 정리하십시오.
  - 2) 종합통제실과 팀장에게 전화로 구두보고 하십시오.
  - 3) 안전보고서는 안정을 취한 후 작성하십시오.
5. 노조에 별도로 반드시 연락하셔야 합니다. 연락을 인주하면 조합의 대응은 늦을 수 밖에 없습니다.
6. 언론의 면담 요청에는 응하지 마십시오. 회사 또는 노조에 맡기십시오.
7. 가능한 한 의료 지원을 요청한 후 휴식과 안정을 취하십시오.
  - 1) 당신은 지금 쇼크 상태인지 아닌지 확신할 수 없습니다.
  - 2) 경미한 부상 또는 부상이 없더라도 반드시 의료 지원을 요청하십시오.
  - 3) 본인의 신변 안전이 사고조사 진술보다 더 중요합니다.
  - 4) 우선 휴식을 취하십시오. 진술은 맑은 정신으로 해야 합니다.
8. 가족과 믿을 수 있는 친구에게 연락하되 현장에 방문하지 않도록 하십시오.
9. 변호인 또는 노조의 지원을 기다리십시오.
  - 1) 노조 안전국과 협회만이 당신의 권익을 대변할 수 있습니다.
  - 2) 우선적 지원을 위해 알파케이의 네트워크가 가동될 것입니다.
  - 3) 별도의 필요한 안내는 안전국에서 직접 전달할 것입니다.

10. 정신적/시간적 여유가 있을 때 다음을 고려하십시오.
  - 1) 모든 비행 관련 서류는 자신의 핸드폰으로 찍어 보관하십시오.
  - 2) 개인적으로 사고관련 기록을 할 때는 비밀이 원칙입니다.
  
11. 가능한 안전국의 자문 하에 사고조사요원과 협조하십시오.
  - 1) 사고조사요원과 협조해야 합니다.
  - 2) 안전국이나 협회에서는 네트워크를 이용하여 당신을 보호할 것입니다.
  - 3) 허위 진술은 하지마십시오. 확실하지 않으면 확실하지 않다고 말씀하십시오.
  - 4) 진술하는 방법에 대해서도 도움을 요청하세요.
  
12. 면장을 제시하라고 할 경우 보여주기만 하십시오. 돌려받지 못할 수 있습니다.
  
13. 변호인 없이는 경찰 수사 요구에 응하지 마십시오.
  - 1) 사법기관에 의한 조사는 사고조사와 별도로 진행됩니다.
  - 2) 미란다의 원칙에 따라 변호사 선임권 및 진술거부권을 행사할 수 있습니다.
  - 3) 안전국에서는 당신을 돕기위해 변호사를 선임해 줄 것입니다.
  - 3) 변호사 없이는 경찰 수사에 응하지 마십시오.

[별표4]

## 사고 조종사 조치목록

### [긴급 조치사항]

**【PROCEDURE】** 사고 발생 시 요구되는 절차를 빠짐없이 수행하십시오.

1. 비상절차를 빠짐없이 수행
2. 만약 Evacuation을 하게 되면 탈출 시 기내 잔류 승객 확인 및 비행자료(로그 북, 기상, OFP, W&B 등) 휴대
3. 승객/승무원의 안전 확보/구조활동 및 항공기 확인, 주변 경계/증거보존

**【REPORT】** 회사 의무보고 수행과 함께 가능한 한 빨리 조합에 통보하십시오.

1. 회사에 사고 사실을 먼저 전화로 보고하고 추후 시스템을 통한 정식보고
2. 이와 함께 조합에 가능한 한 빨리 통보

(현재는 조합원께서 알려주시지 않으면 조합은 관련해서 아무것도 알 수 없습니다.)

※ KAPU : 카카오톡 채널 kapu4u, 02-2656-5346, 010-3132-5346(24hrs)

<편명, 조종사 현황, 일시, 장소, 승무원/승객 수, 인명피해, 항공기 파손 정도>

### [긴급조치~사고 발생 24시간 이내]

**【AID】** 병원 진료를 요청하고 기타 필요한 사항을 조합에 요청하십시오.

1. 외상 및 통증을 느끼지 않더라도 반드시 당국에 병원 방문 진료 요청
2. 음주/약물/테러/고의성 판단을 위한 사법기관 조사는 필수 사항이므로 협조
3. 사고 현장에는 많은 언론사의 기자들이 이미 도착하여 언론 매체와의 분리가 필요하며 단기적으로 병원이 최적의 장소임

**【RECORD】** 사고 관련 사실을 기록하여 동료와의 기억을 교환하고 검증하십시오.

1. 타인과 의견을 교환하기 전, 기억하고 있는 사실을 정리하고 기록
2. 자신의 기억과 기록을 다른 동료 승무원과 비교하여 사실의 신뢰성 제고

**【STATEMENT】** 모든 진술(서)은 조종사 노동조합과 협의/검토 후 수행하십시오.

1. 조사관의 소속기관, 이름 등 정확한 인적 사항을 반드시 확인하고 기록
2. 사고 직후 진술은 삼가되, 필요하면 기록되고 상호 검증된 사실만을 진술
3. 진술서는 느낌, 추측, 미검증 의견 배제, 사실을 시간에 따른 나열식으로 작성
4. 서면진술 필요시 뒷면에 있는 일반 진술서 내용을 참고.
5. 작성된 진술서는 반드시 조합 자문 변호사의 법률 검토 후 제출, 사본 유지

## [사고 발생 24시간 이후]

**【INVESTIGATION】** 사고조사 인터뷰는 준비된 상태에서만 수용하십시오.

1. 본인이 신체적, 심리적으로 불안정 상태라고 판단 시 인터뷰 유보
2. 원칙적으로 안전국이 입회 시 사고조사 인터뷰 수용
3. 확인된 사실만을 진술하고 미확인, 불확실한 상황은 기억없음으로 진술

**【LAW】** 사고조사국의 항공사고 관련법을 숙지하고 이행하십시오.

1. 원칙적으로 항공사고 조사는 ICAO ANNEX13에 따라 사법처리와 분리
2. 국가별 항공사고 관련법 중 특이사항은 조합에 제공요청
3. 기타 사법기관의 조사 요구 시 조합 입회 전까지 유보 요구

**【MEDIA】** 불필요한 언론 인터뷰를 수락해서는 안 됩니다.

1. 원칙적으로 언론 인터뷰 불가
2. 인터뷰가 필요한 경우라고 판단 시 조합에서 수행

**【CISM】** 심리 상담/치료 등 일상으로의 복귀를 위해 노력하십시오.

3. 외상 후 스트레스 장애 전문의와 심리 상담/치료 추천
4. 비행 복귀를 위한 각종 제반 사항에 대해 조합과 상담